

Puoi prenotare il trasporto se devi andare ad un appuntamento sanitario presso una di queste strutture:

Ospedali:

- Royal Melbourne Hospital (campus della City e di Parkville)
- Royal Women's Hospital
- Royal Dental Hospital
- St Vincent's Hospital
- Peter McCallum Cancer Centre
- Broadmeadows Hospital
- Epworth Freemasons East Melbourne
- Northern Hospital
- Austin Hospital
- Heidelberg Repatriation
- Eye and Ear Hospital

Altri centri sanitari:

- Dianella Plenty Valley Health (Dianella)
- Broadmeadows Health Service
- Australian College of Optometry
- North West Eye Specialist
- Skin Cancer Foundation
- Victoria Parade Surgery Centre

Si possono prendere in considerazione anche altre destinazioni.

C'è molta richiesta per questo servizio, ti preghiamo di chiamare per avvertirci se non dovessi averne più bisogno.

Contatti in caso di emergenza

È importante che nella nostra documentazione ci siano i dati esatti relativi ai tuoi contatti in caso di emergenza. Ci aiuterà ad avvisarli in caso di emergenza.

Se i dati relativi ai tuoi contatti in caso di emergenza cambiano, ti preghiamo di contattare il personale del trasporto comunitario:

- chiamando il numero **9240 2302** oppure
- inviando un'email all'indirizzo **comtransport@merri-bek.vic.gov.au**

Contattaci

Sito web:

merri-bek.vic.gov.au/communitytransport

Email: comtransport@merri-bek.vic.gov.au

Telefono: 9240 2302



Scansiona il codice QR con la app della fotocamera del tuo cellulare per leggere maggiori informazioni sul programma nel nostro sito.

Italian | Italiano



Servizio di trasporto comunitario del Consiglio comunale di Merri-bek



Speak with us in your language

For more information visit merri-bek.vic.gov.au/your-language

Per maggiori informazioni nella tua lingua, chiama il numero **9280 1911**

اپنی زبان میں مزید جاننے کے لیے
پر کال کریں۔ **9280 1917**

如需了解更多您语言版本
的信息, 请致电 **9280 0750**

अपनी भाषा में अधिक जानने के
लिए, **9280 1918** पर कॉल करें

Για να μάθετε περισσότερα στη
γλώσσα σας, καλέστε το **9280 1912**

तपाईंको भाषामा थप जान्नुको लागि,
9280 1910 मा कल गर्नुहोस्

Para saber más en tu idioma
llama al **9280 1916**

To speak with us in a
language not listed here,
please call **9280 1919**

لمعرفة المزيد بلغتك، اتصل
بالرقم **9280 1913**

Kendi dilinizde daha fazla bilgi
edinmek için **9280 1914**'ü arayın

Để tìm hiểu thêm bằng ngôn
ngữ của bạn, hãy gọi **9280 1915**



Il servizio di trasporto comunitario del Consiglio comunale di Merri-bek aiuta le persone residenti a Merri-bek a rimanere attive, connesse e in contatto con la comunità.

Offriamo un servizio di trasporto conveniente e sicuro per i/le residenti che hanno i requisiti necessari.

Il servizio è condiviso tra più utenti. I nostri autobus sono dotati di sollevatori e dispositivi di sicurezza per le persone con ausili per la deambulazione o sedie a rotelle.

Un autista potrà essere a tua disposizione per venire a prenderti a casa, portarti dove devi andare e poi riportarti a casa.

Chi può usare questo servizio?

- persone anziane
- persone con disabilità
- persone che non guidano
- persone che hanno difficoltà a usare i mezzi pubblici.

Come faccio ad accedere al servizio?

Se hai dai 65 anni in su, registrati e fatti dare una prescrizione attraverso **MY AGED CARE** chiamando il numero **1800 200 422**.

Se hai meno di 65 anni, contatta il nostro personale addetto all'ammissione al numero **9240 2338** per scoprire se hai i requisiti per accedere al servizio.

Dove posso farmi accompagnare?

- Appuntamenti sanitari
- Programmi di attività fisica e di riabilitazione, inclusi i servizi di assistenza sanitaria
- Centri ricreativi e piscine
- Fare la spesa
- Visitare amici e familiari
- Club per le persone anziane

Quali sono gli orari di servizio e i costi?

Il servizio di trasporto comunitario funziona dal lunedì al venerdì, dalle 8:45 alle 16:30.

C'è una piccola quota da pagare per usare il servizio, contatta il personale del trasporto comunitario al numero **9240 2302** per le tariffe attuali.

Le spese ti verranno fatturate ogni 4 settimane.

Con quale frequenza posso usare il servizio?

Trattandosi di un servizio comunitario condiviso, puoi usarlo due volte alla settimana. Ad esempio: durante una settimana potresti andare a fare la spesa e partecipare ad un gruppo per persone anziane.

Il trasporto necessario per gli appuntamenti sanitari può essere **aggiunto** ai 2 spostamenti settimanali.



Quante buste della spesa posso portare?

Per motivi di sicurezza, e a causa dello spazio di stivaggio limitato sull'autobus, le persone devono limitare sia le dimensioni che il numero di borse della spesa a:

- 2 borse refrigeranti chiuse da una cerniera, oppure
- 1 carrello della spesa pieghevole.

La misura della superficie più grande non deve superare i 55 cm x 45 cm.

