CHILD SAFETY
READY SET SPEAK UP!
YOU HAVE RIGHTS!

Merri-bek City Council

Urdu اردو

بچے کی حفاظت

اگر کوئی آپ کو تکلیف دے رہا ہے، یا اگر آپ اپنے ساتھ ہونے والے سلوک سے ناخوش ہیں ، تو کسی کو بتانا ہمیشہ ٹھیک ہوتا ہے!

آپ کے حقوق ہیں!

کونسل کے کسی پروگرام، تقریب، سروس یا سہولت کے بارے میں شکایت کرنے کا طریقہ یہ ہے۔
آپ کونسل کو مختلف طریقوں سے شکایت کر سکتے ہیں:

- اپنے کسی بھروسے والے بالغ شخص سے بات کریں۔
- جب آپ کونسل کے کسی پروگرام، سروس، تقریب یا سہولت میں ہوں تو کونسل ورکر سے بات کریں۔
- چائلڈ سیف آفیسر کو کال کریں – 9240 1111 پر کال کریں اور ایک ترجمان طلب کریں جو آپ کو چائلڈ سیف آفیسر کے ساتھ بات کرنے میں مدد کرے گا
- ای میل – ہمیں childsafe@merri-bek.gov.au پر ای میل بھیجیں۔
- ٹیکسٹ - اپنی شکایت 0447034922 پر ٹیکسٹ یا ایس ایم ایس کریں۔
- ہماری ویب سائٹ پر مزید معلومات کے لیے QR کوڈ اسکین کریں۔

چائلڈ سیف آفیسر آپ کی شکایت کا جواب دے گا۔ تمام شکایات کو:

- نجی اور خفیہ رکھا جائے گا
- سنجیدگی سے لیا جائے گا
- جلدی سے جواب دیا جائے گا۔

یاد رکھیں، آپ کی آواز اہمیت رکھتی ہے۔ ہم یہاں مدد کے لیے ہیں، اور ہم سنیں گے اور عمل کریں گے۔
مزید معلومات کے لیے، QR کوڈ اسکین کریں یا یہاں جائیں:
merri-bek.vic.gov.au/child-safety
مزید مدد کے لیے، آپ Kids Helpline Translating and Interpreting Service سے 131450 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔ اور ان سے کہیں کہ وہ آپ کے لیے Kids Helpline پر کال کریں، یا kidshelpline.com.au پر جائیں۔

اگر آپ اپنی حفاظت، یا کسی دوسرے بچے، یا نوجوان کی حفاظت کیلئے خوفزدہ ہیں، تو ٹرپل زیرو (000) پر کال کریں اور پولیس کو طلب کریں۔

Urdu اردو

کسی کو بتانے کے لیے ہمت چاہیے!
ایک **آپ پر بھروسہ کرنے والا بالغ** شخص آپ کی مدد کر سکتا ہے، یا آپ کے لیے شکایت کر سکتا ہے۔
محفوظ محسوس کرنا

- آپ کو ہمیشہ محفوظ محسوس کرنا چاہیے۔
- اگر آپ کبھی خوفزدہ، ڈرا ہوا، غیر آرام دہ یا غیر محفوظ محسوس کرتے ہیں یا اگر آپ فکر مند ہیں کہ آپ کا کوئی دوست غیر محفوظ ہے، تو کسی بالغ شخص کو بتائیں جس پر آپ اعتماد کرتے ہیں۔
- اس سے کوئی فرق نہیں پڑتا ہے کہ ایک بالغ شخص کیا کہتا ہے، اگر کوئی چیز آپ کو پریشان کرتی ہے، تو اسے کبھی بھی خفیہ نہ رکھیں

آپ کو یہ حقوق حاصل ہیں کہ:

- وہ رہیں جو آپ ہیں اور محفوظ محسوس کریں
- آپ کی بات سنی جائے، اس کا یقین کیا جائے اور آپ کی شکایت کو سنجیدگی سے لیا جائے۔
- آپ سے احترام اور منصفانہ سلوک کیا جائے
- اپنے جسم کے مالک بنیں
- نقصان اور بدسلوکی سے محفوظ رہیں (کسی کو آپ کو تکلیف دینے یا آپ کو غیر محفوظ محسوس کرنے کی اجازت نہیں ہے)
- ان چیزوں کے بارے میں کہنے کے قابل ہوں جو آپ کو متاثر کرتی ہیں یا جن کی آپ کو پرواہ ہے۔
- وہ بنیں جو آپ ہیں اور محسوس کرتے ہیں کہ آپ کی ظاہری شکل یا صلاحیتوں سے کوئی فرق نہیں پڑتا ہے۔
- اپنی ثقافتی شناخت کی قدر اور احترام کریں۔
- آپ کی رازداری کا احترام کیا جائے۔
- اپنی جنس کا اظہار کریں۔

آپ شکایت کر سکتے ہیں اگر آپ:

- محفوظ محسوس نہ کریں
- زخمی ہو رہے ہوں
- Merri-bek City Council پروگرام، تقریب، سروس یا سہولت کے بارے میں خدشات ہیں۔
- Merri-bek کے عملے کے رکن، یا کسی اور شخص نے آپ کے ساتھ جو سلوک کیا ہے اس سے ناخوش ہیں۔
- ایک مسئلہ سے نمٹنے کے طرزعمل کے طریقے سے ناخوش ہیں۔

جب میں شکایت کروں گا تو کیا ہوگا؟

- چائلڈ سیف آفیسر آپ کی شکایت وصول کرے گا۔
- ہم آپ کو بتائیں گے کہ ہم کیا کرنے جا رہے ہیں۔
- آپ سوال پوچھ سکتے ہیں، ہم ان کا جواب دیں گے۔
- اگر کام کرنے میں کچھ وقت لگے گا، تو ہم آپ کو اپڈیٹس دیں گے۔
- ہم شکایات کا رازداری سے پیش آتے ہیں – اس کا مطلب ہے کہ ہم دوسرے لوگوں کو نہیں بتائیں گے۔ لیکن اگر آپ یا آپ کے جاننے والے کسی شخص کو تکلیف پہنچتی ہے یا اسے تکلیف پہنچ سکتی ہے، تو ہمیں آپ کو یا ان کی حفاظت کے لیے کسی اور سے کہنا پڑے گا