

# CHILD SAFETY READY SET SPEAK UP!



**YOU HAVE RIGHTS!**

## Turkish Türkçe

### ÇOCUK GÜVENLİĞİ

Biri sizi incitiyorsa veya size gösterilen muameleden memnun değilseniz, bunu birine her zaman söyleyebilirsiniz!

**HAKLARINIZ VAR!**

Belediyeye aşağıdaki şekillerde şikâyetle bulunabilirsiniz:

- Güvendiğiniz bir yetişkinle konuşarak
- Bir Belediye programında, hizmetinde, etkinliğinde veya tesisindeyken bir Belediye Çalışanı ile konuşarak
- Bir Çocuk Güvenliği Görevlisini arayarak– 9280 1914 numaralı telefonu arayın ve bir Çocuk Güvenliği Görevlisi ile konuşmayı isteyin.

- E-posta – Bize [childsafe@merri-bek.gov.au](mailto:childsafe@merri-bek.gov.au) adresine bir e-posta göndererek
- Mesaj – Şikayetinizi 0447 034 922'ye kısa mesaj ile bildirerek
- İnternet sitemizde daha fazla bilgi için QR kodu tarayarak

Bir Çocuk Güvenliği Görevlisi şikayetinize yanıt verecektir. Tüm şikayetler:

- Özel ve gizli tutulur.
- Ciddiye alınır.
- Hızlı bir şekilde yanıtlanır.

Unutmayın, söyleyecekleriniz önemlidir. Yardım etmek için buradayız ve sizi dinleyecek ve harekete geçeceğiz.

Daha fazla bilgi için QR kodu tarayın veya [merri-bek.vic.gov.au/child-safety](http://merri-bek.vic.gov.au/child-safety) adresine gidin.

Daha fazla yardım için 131 450 numaralı telefondan Kids Helpline'nin Çeviri ve Tercüman Hizmeti'ni arayabilirsiniz ve sizin için Kids Helpline'ı aramalarını isteyebilir veya [kidshelpline.com.au](http://kidshelpline.com.au) adresini ziyaret edebilirsiniz.

Güvenliğiniz veya başka bir çocuğun veya gencin güvenliği için endişe ediyorsanız 000 numarasını arayın ve polisi isteyin.

## Turkish Türkçe

Biriyle konuşmak cesaret gerektirebilir.

**Güvendiğiniz bir yetişkin** size yardımcı olabilir veya sizin için şikâyetle bulunabilir.

Güvende hissetmek

- Kendinizi her zaman güvende ve korunmuş hissetmelisiniz.
- Korkmuş, rahatsız veya güvensiz hissederseniz veya arkadaşlarınızdan birinin güvende olmadığından endişelenirseniz, güvendiğiniz bir yetişkine söyleyin.
- Bir yetişkin ne derse desin, bir şey sizi rahatsız ediyorsa, bunu asla bir sır olarak saklamayın.

Haklarınız:

- kendin olmak ve kendini güvende hissetmek.
- dinlenilmek, inanılmak ve şikâyetinizin ciddiye alınmasını sağlamak.
- saygı duyulmak ve adil davranılmak.
- kendi bedeninin patronu olmak.
- zarar ve istismardan korunmak (kimsenin size zarar vermesine veya sizi güvensiz hissettirmesine izin verilmez).
- sizi etkileyen veya önemseydiğiniz şeyler hakkında söz sahibi olabilmek.
- kim olduğunuz ve görünüşünüz veya yetenekleriniz ne olursa olsun kapsandığınızı hissetmek.
- kültürel kimliğinize değer verilmesini ve saygı duyulmasını sağlamak.
- gizliliğinize saygı gösterilmesi.
- cinsiyetinizi ifade etmek.

Aşağıdaki durumlarda şikâyetle bulunabilirsiniz:

- kendinizi güvende hissetmiyorsanız,
- incitiliyorsanız,
- Bir Merri-bekBelediyesi programı, etkinliği, hizmeti veya tesisi hakkında endişeleriniz varsa,
- bir belediye personelinin veya başka bir kişinin size davranış şeklinden memnun değilseniz,
- bir sorunun ele alınma şeklinden memnun değilseniz.

Şikâyetle bulunduğumda ne olacak?

- Bir Çocuk Güvenliği Görevlisi şikâyetinizi alacaktır.
- Size ne yapacağımızı söyleyeceğiz.
- Soru sorabilirsiniz, bunları cevaplayacağız.
- Çözümü biraz zaman alacaksa, sizi haberdar edeceğiz.
- Şikâyetleri gizli tutuyoruz - bu, başkalarına söylemeyeceğimiz anlamına gelir. Ancak siz veya tanıdığınız biri incinirse veya incinme ihtimali varsa, sizi veya o kişiyi koruması için başka birine söylememiz gerekecektir.