

CHILD SAFETY READY SET SPEAK UP!



YOU HAVE RIGHTS!

العربية Arabic

سلامة الطفل

إذا كان شخص ما يؤذيكَ، أو إذا كنت غير راضٍ عن الطريقة التي يتم معاملتك بها، فلا بأس بأن تخبر أحدًا دائمًا! لديك حقوق!

هذه هي كيفية تقديم شكوى بشأن برنامج أو فعالية أو خدمة أو منشأة تابعة للمجلس يمكنك تقديم شكوى إلى المجلس بطرق مختلفة:

- تحدث إلى شخص بالغ تثق به
- تحدث إلى أحد العاملين بالمجلس عندما تكون في برنامج أو خدمة أو فعالية أو منشأة تابعة للمجلس

- اتصل بمسؤول سلامة الطفل - اتصل على الرقم 9280 1913 واطلب التحدث مع مسؤول سلامة الطفل
- البريد الإلكتروني - أرسل لنا بريدًا إلكترونيًا إلى childsaf@merri-bek.gov.au
- رسالة نصية - أرسل شكواك عبر رسالة نصية أو رسالة نصية قصيرة على الرقم 0447 034 922
- قم بمسح رمز الاستجابة السريعة لمزيد من المعلومات على موقعنا
- سوف يقوم أحد مسؤولي سلامة الطفل بالرد على الشكوى. جميع الشكاوى سوف:
- تبقى خاصة وسرية
- تُؤخذ على محمل الجد
- يتم الرد عليها بسرعة

تذكر أن رأيك مهم. نحن هنا للمساعدة وسوف نستمع ونتصرف. لمزيد من المعلومات، قم بمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا أو انتقل إلى:

merri-bek.vic.gov.au/child-safety

للحصول على مزيد من المساعدة، يمكنك الاتصال بـ Kids Helpline عبر الاتصال بـ Translating and Interpreting Service على الرقم 131 450 واطلب منهم الاتصال بـ Kids Helpline نيابةً عنك، أو قم بزيارة

kidshelpline.com.au

إذا كنت خائفًا على سلامتك أو سلامة طفل آخر أو شاب، فاتصل بالرقم ثلاثة صفر (000) واطلب الشرطة.

يتطلب الأمر شجاعة لإخبار شخص ما! يمكن أن يساعدك شخص بالغ تثق به أو يمكنه تقديم شكوى نيابة عنك. الشعور بالأمان

- يجب أن تشعر دائماً بالأمان والحماية
- إذا شعرت بالخوف أو الذعر أو عدم الارتياح أو عدم الأمان أو إذا كنت قلقاً من أن أحد أصدقائك غير آمن، فأخبر شخصاً بالغاً تثق به
- بغض النظر عما يقوله شخص بالغ، إذا كان هناك شيء يزعجك، فلا تبقه سراً أبداً
- لديك الحق في أن:
- تكون على طبيعتك وتشعر بالأمان
- يتم الاستماع إليك وتصديقك وأخذ شكواك على محمل الجد
- يتم احترامك ومعاملتك بشكل عادل
- تكون سيّداً على جسدك
- تكون محميّاً من الأذى وسوء المعاملة (لا يُسمح لأحد بإيذائك أو جعلك تشعر بعدم الأمان)
- تكون قادراً على إبداء الرأي في الأشياء التي تؤثر عليك أو التي تهلك
- تكون على طبيعتك وتشعر بأنك مشمول بغض النظر عن مظهرك أو قدراتك
- تحظى هويتك الثقافية بالتقدير والاحترام
- يتم احترام خصوصيتك
- تعبر عن جنسك

يمكنك تقديم شكوى إذا كنت:

- لا تشعر بالأمان
- تتعرض للأذى
- لديك مخاوف بشأن برنامج أو فعالية أو خدمة أو منشأة تابعة لـ Merri-bek City Council
- غير راضٍ عن الطريقة التي يعامل بها أحد موظفي Merri-bek، أو أي شخص آخر
- غير راضٍ عن الطريقة التي تم التعامل بها مع المشكلة

ماذا سيحدث عندما أقدم شكوى؟

- سوف يتلقى موظف حماية الطفل الشكوى
- سنخبرك بما سنفعله
- يمكنك طرح الأسئلة، وسوف نقوم بالرد عليها
- إذا كان الأمر سيستغرق بعض الوقت، فسنقدم لك التحديثات
- نحن نتعامل مع الشكاوى بسرية – وهذا يعني أننا لن نخبر الآخرين. ولكن إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه للأذى أو قد تتعرض للأذى، فسوف يتعين علينا إخبار شخص آخر لحمايتك أو حمايته